



## Câmara Municipal de Aracoiaba

Av. da Independência, Centro - Nº 134 - Aracoiaba-CE

CNPJ: 06.580.229/0001-29

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	37	32.17%
DENÚNCIAS	8	6.96%
DÚVIDAS	12	10.43%
ELOGIOS	3	2.61%
RECLAMAÇÕES	28	24.35%
SERVIÇOS	1	0.87%
SUGESTÕES	5	4.35%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	1.74%
FALE CONOSCO	96	83.48%
WEBSITE	16	13.91%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Aracoiaba	45	39.13%
NÃO INFORMADO	55	47.83%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2014	0	0.00%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2019	1	0.87%
2020	0	0.00%
2021	1	0.87%
2023	28	24.35%
2024	66	57.39%
2025	3	2.61%
2026	1	0.87%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





## Câmara Municipal de Aracoiaba

Av. da Independência, Centro - Nº 134 - Aracoiaba-CE

CNPJ: 06.580.229/0001-29

MASCULINO	2	1,74%
FEMININO	1	0,87%

Quantidade total de manifestações: 3

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,87%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,87%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,87%

Quantidade total de manifestações: 3

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	112

Quantidade total de manifestações: 115

